**本溪市住房公积金管理中心投诉案件办理流程图**

申请处罚审批

听证：违法单位在拟处罚阶段可提出听证。

下达《拟处罚先行告知书》、《处罚决定文书》。

申请：投诉人提交举证材料。

改正违法行为

结案

执行回款

限期整改：下达《限期改正违法行为通知》、《限期违法行为决定书》

立案

调查

下发《行政强制执行催告书》，拒不改正,申请法院强制执行。

符合受理条件

行政处理：对违法事实做出处理决定。

不符合受理条件

《不予处理决定书》。